

プレスリリース  
報道関係者各位

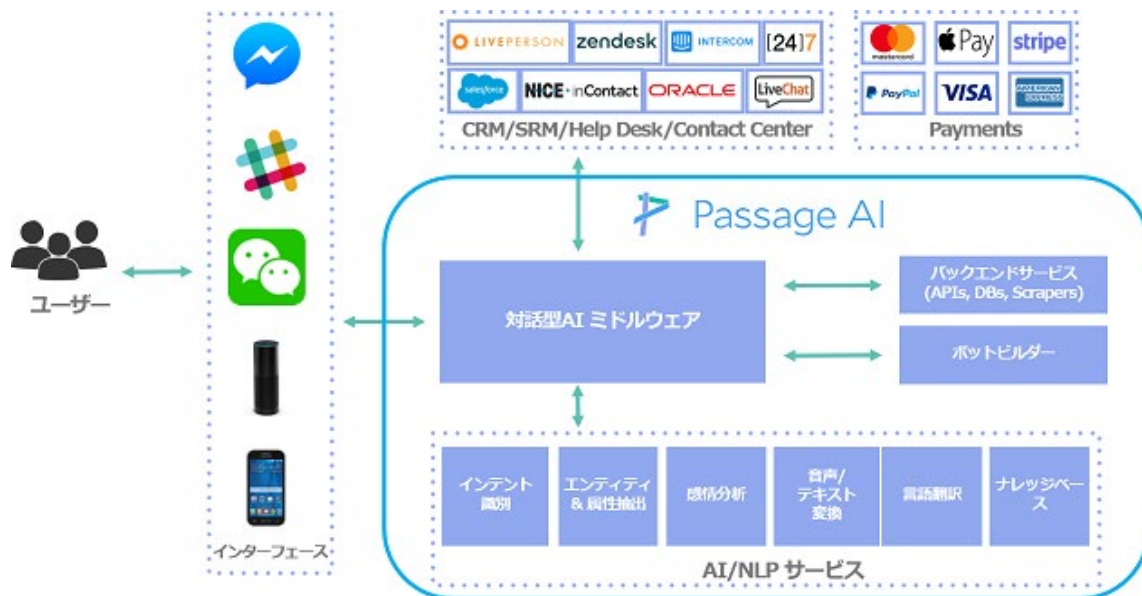
2018年12月14日  
ブロードメディア株式会社  
ブロードメディア・テクノロジーズ株式会社

## 業界最高レベルの95%以上の正確性を誇る 対話型 AI プラットフォーム “Passage AI” の提供を開始

ブロードメディア株式会社の子会社ブロードメディア・テクノロジーズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：久保 利人）は、AI/NLP（自然言語処理）技術を使用したボット構築プラットフォーム “Passage AI” を提供するRupert Labs, Inc.（本社：カリフォルニア州マウンテンビュー、CEO：Ravi N. Raj）と、このたび、国内で初となるパートナーシップ契約を締結し、エンタープライズ企業やホテル業界等への対話型AI（チャットボットや音声アシスタント）ソリューションの提供を開始いたしました。

### 【Passage AIについて】

Passage AIは、コーディング知識を必要としない、エンタープライズ企業向けの正確性に優れた対話型AIプラットフォームです。高度なNLP/NLUアルゴリズムを用いたAIプラットフォームは、100を超える言語に対応し、日本語と中国語はテキストと音声どちらにも対応しています。また、LINE、Facebook Messenger、Amazon Alexa、Google Homeといった20を超えるインターフェースと容易に連携が可能です。Passage AIで構築されるボットは、業界最高レベルの95%以上の正確性を誇ります。



Passage AIのプラットフォームを活用することにより、従来のような長期の開発期間と高額な開発費用をかけることなく、カスタマーサポート、ITヘルプデスク、対話型コマースといった幅広い分野で、実用性の高い高機能なチャットボットを様々なユーザーインターフェースと連携して展開することが可能になります。

ブロードメディア・テクノロジーズは、このようなプラットフォームをエンタープライズ企業のお客様に提供するとともに、広くネットワークサービスを提供中のホテル業界等、個別のニーズに合わせたチャットボットを開発、提供してまいります。

### 【Rupert Labs, Inc.について】

Passage AIを提供する Rupert Labs, Inc. は、2016年に設立されたシリコンバレーに本社を置くベンチャー企業です。

Passage AIのAI/NLP(U)技術は、大手百貨店チェーンのKOHL'S、教育機関のUdacity、世界最大級のプロフェッショナルサービスファームであるPwC、大手自動車メーカー、リゾートホテルチェーンといった大企業に採用されています。

【Rupert Labs, Inc. / CEO & Co-founder : Ravi N. Raj氏のコメント】

日本で初となるブロードメディア・テクノロジーとのパートナーシップにより、当社の対話型AIプラットフォームを日本で提供できることを大変うれしく思っています。既に当社には日本企業からの複数の問い合わせが寄せられており、ブロードメディア・テクノロジーと共にその対応を開始していますが、同社は非常に信頼できるインテグレーションパートナーであることを確信しています。2018年のTIEアワードをはじめ多くの賞を受賞し、95%以上の正確性で業界をリードするAI/NLPプラットフォーム“Passage AI”を、多くの日本企業の皆様に利用してもらえればと考えています。

【深層学習（ディープラーニング）とは】

深層学習（ディープラーニング）は、多層化されたニューラルネットワークを用いて、コンピューター自身がデータの特徴をとらえ、従来人間が実行しているようなタスクをコンピューターが実行できるようにするための手法で、機械学習の一種です。

【自然言語処理／理解（NLP／NLU）とは】

自然言語処理（NLP：Natural Language Processing）、および自然言語理解（NLU：Natural Language Understanding）は、コンピューターが人間の日常的に使用する言語（音声やテキスト等）を処理、理解するための技術で、人工知能技術の一分野です。

※記載されている会社名及び商品名/サービス名は、各社の商標または登録商標です

以 上

■ お問い合わせ先 ■

<本ソリューションに関するお問い合わせ>

ブロードメディア・テクノロジー株式会社 事業開発部 AIソリューション担当  
Tel: 03-6439-3746 Mail: bizdev@bmtech.co.jp

<報道関係のお問い合わせ>

ブロードメディア株式会社 経営管理本部 財務部広報課  
Tel: 03-6439-3983 Fax: 03-3478-7014 Mail: cmktg@broadmedia.co.jp

本リリースの URL : <http://www.broadmedia.co.jp/news/2018/12/14-001735.html>